

 CONTRALORÍA MUNICIPAL <small>BARRANCABERMEJA</small>	CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA		
	INFORME DE ENCUESTAS DE SATISFACCION Vigencia 2025	PÁGINA 1 de 7	
NTC ISO 9001:2015			

**Rendición de cuentas de la
Contraloría Municipal de Barrancabermeja**

INFORME

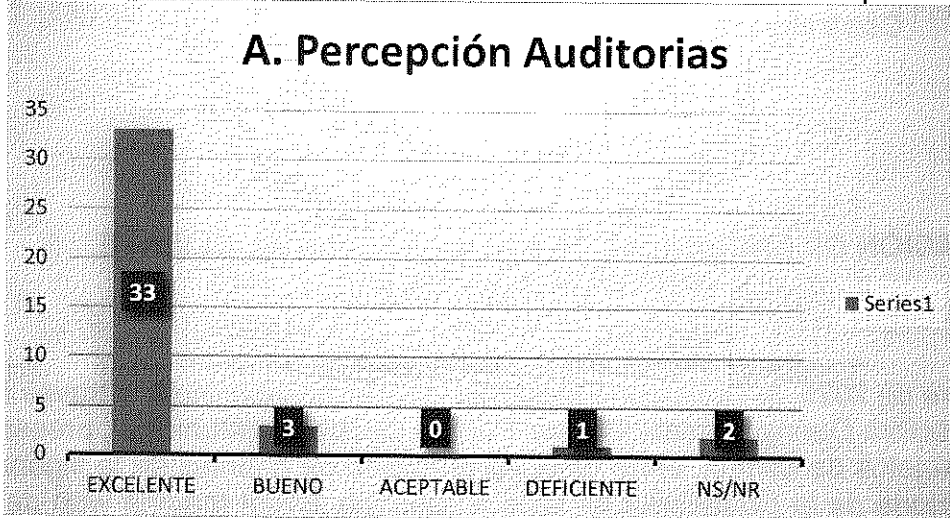
**TABULACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE
VIGENCIA 2025**

El 27 de noviembre de 2025, la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, a través del despacho de la doctora Danny Marcela Gómez Puerta, Contralora Municipal, presentó a la comunidad, sujetos de control, entre otros, la rendición de cuentas de la vigencia 2025. La convocatoria de la ciudadanía se llevó a cabo vía virtual (página web de la Contraloría Municipal), por invitación directa y mediante vía telefónica. Asistieron en total cincuenta (50) personas, entre líderes comunitarios, servidores públicos y otros ciudadanos.

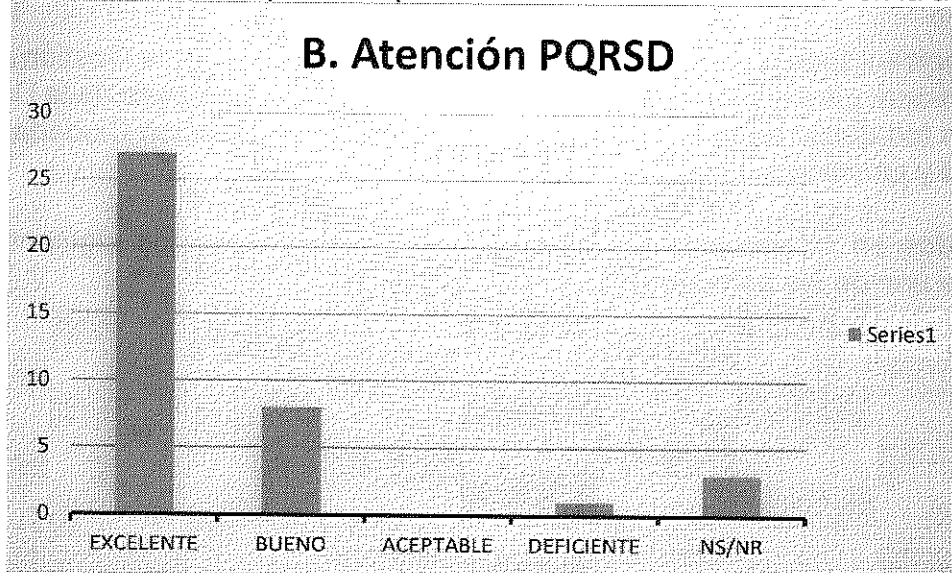
En el evento enunciado, fueron presentados los resultados obtenidos en la Gestión de la Contraloría Municipal para el periodo referenciado y de la gestión completa de la Dra. Gómez Puerta, en todas sus áreas misionales: Fiscalización, Participación Ciudadana y Responsabilidad y jurisdicción Coactiva.

Los datos obtenidos en la encuesta fueron tabulados, verificándose los siguientes gráficos para cada una de las personas encuestadas:

¿Cuál es su percepción respecto a los resultados obtenidos por las auditorías?



¿Cuál es su percepción respecto a los resultados obtenidos en la atención de PQRSD?



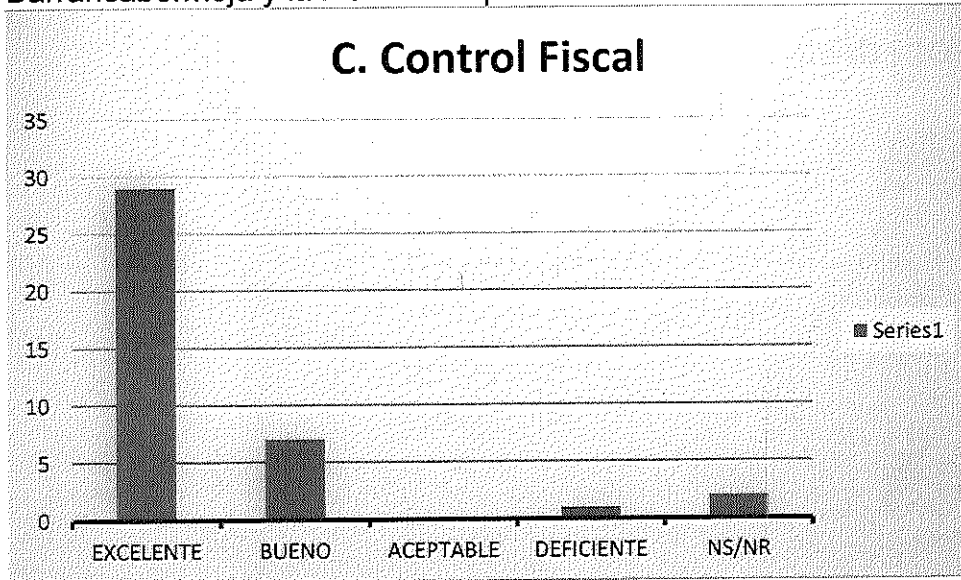
Av. Circunvalar, Estadio Daniel Villa Zapata, Tribuna Oriental pisos 2 y 3

Email: info@contraloriabarrancabermeja.gov.co

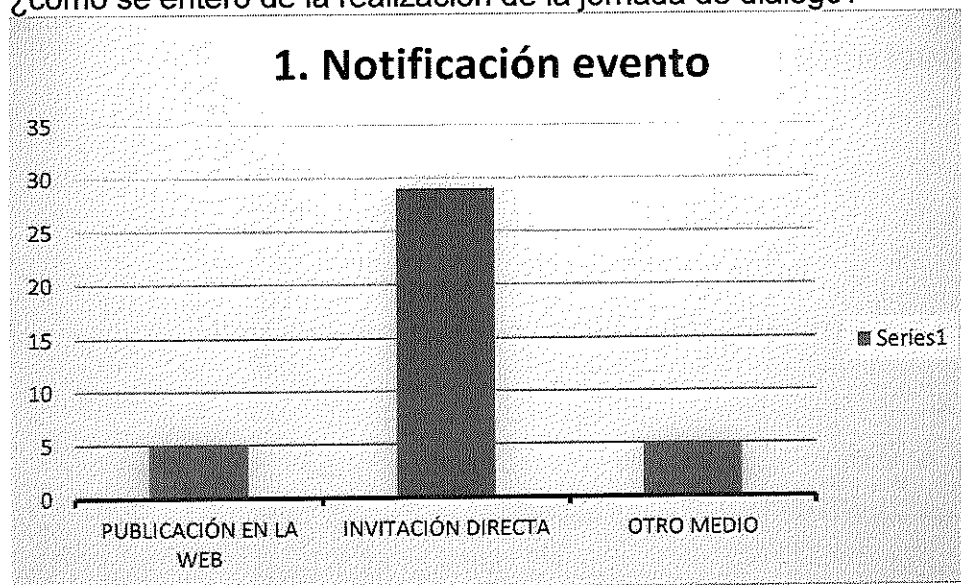
Página Web: www.contraloriabarrancabermeja.gov.co

NIT 829000745-6

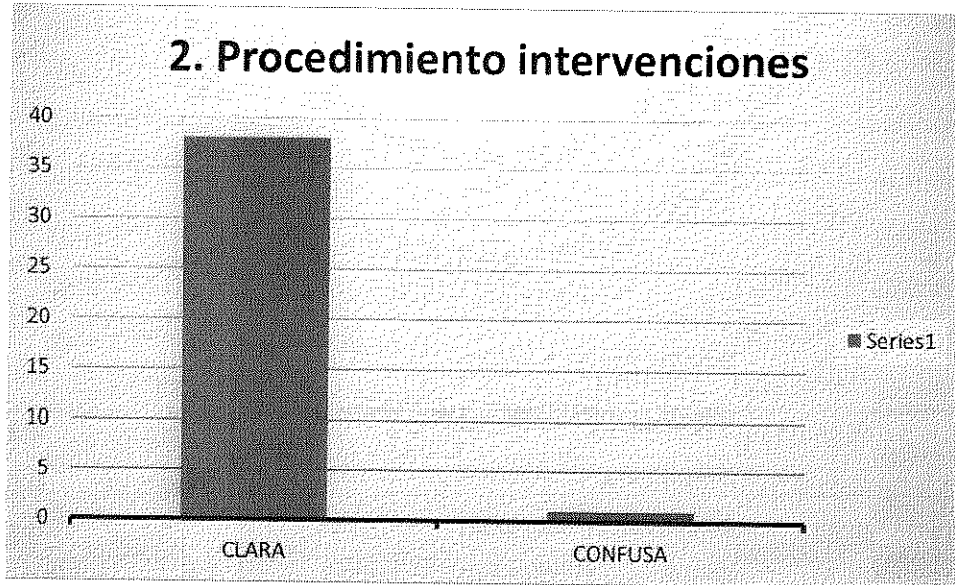
¿Cuál es su percepción acerca del control fiscal que ejerce la Contraloría Municipal de Barrancabermeja y la incidencia que tiene en el funcionamiento de la administración



¿cómo se enteró de la realización de la jornada de diálogo?



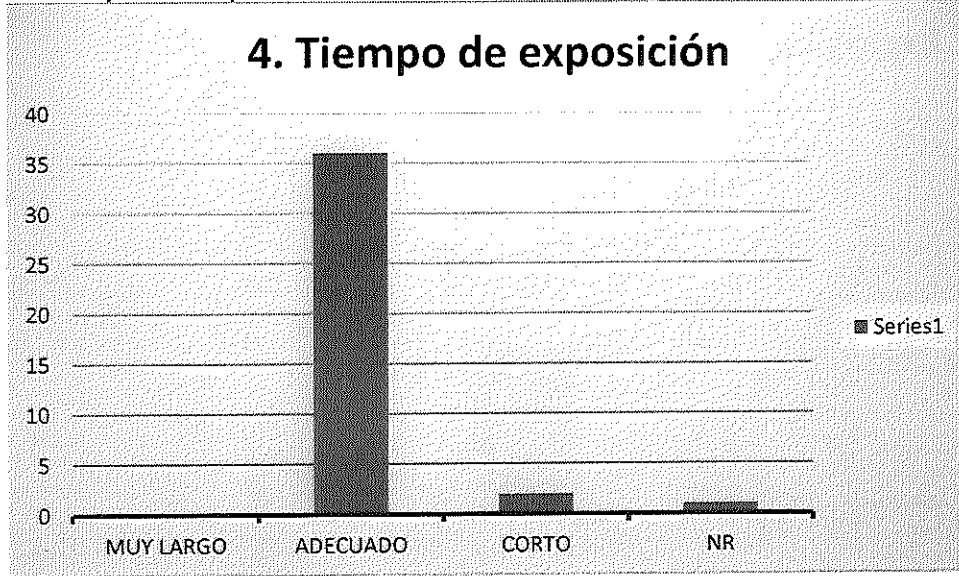
La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue:



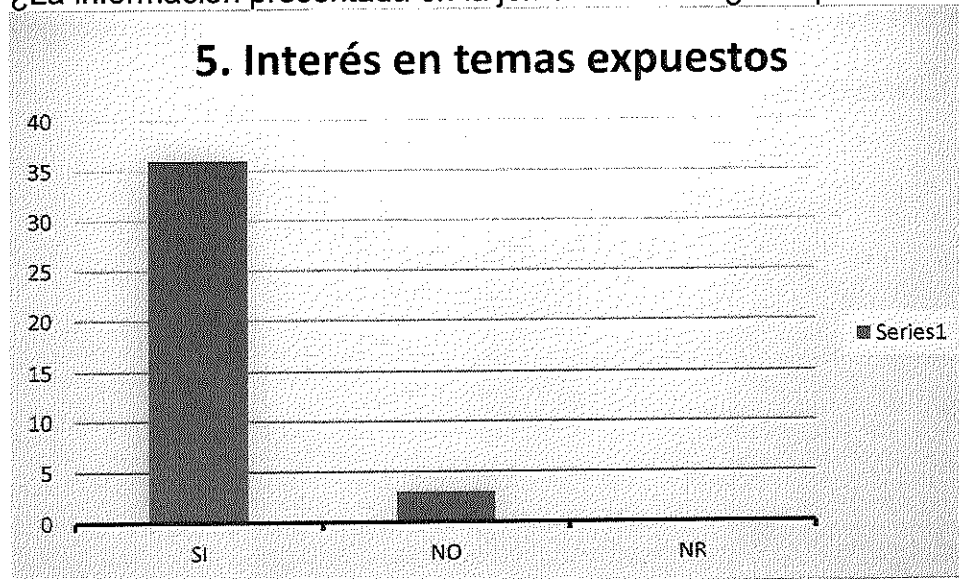
La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:



El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:



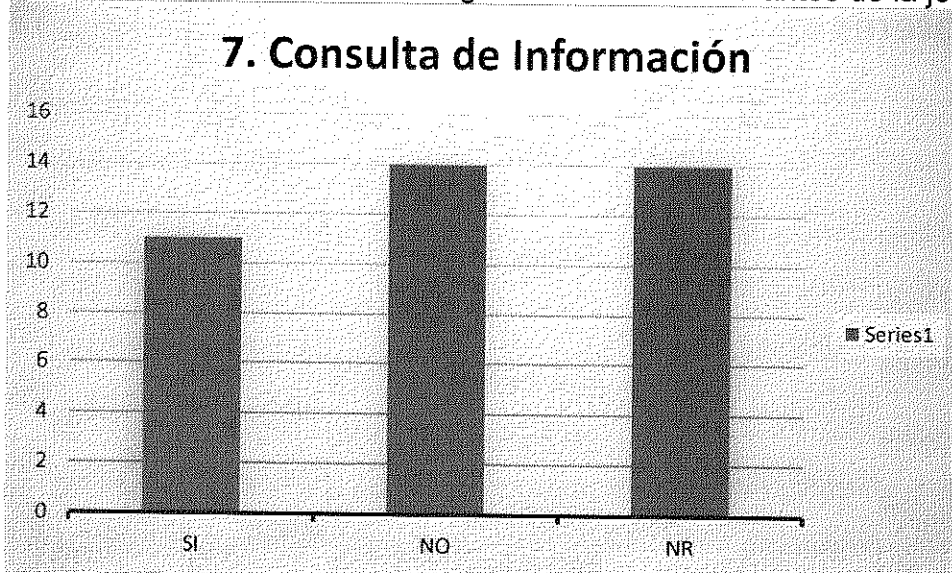
¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



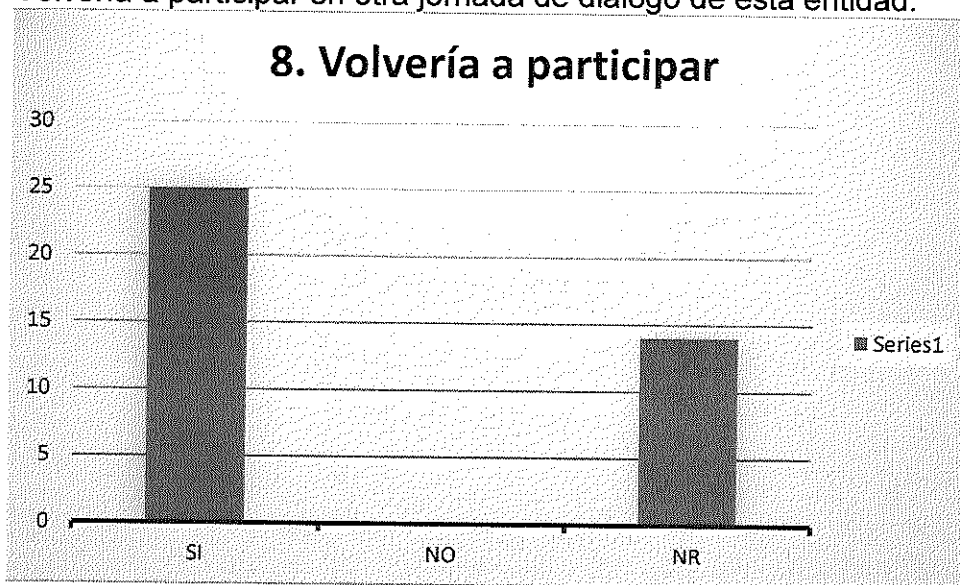
¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?



¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?



Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad:



Las personas propusieron temas de su interés sobre la gestión de nuestra entidad para próximas jornadas de diálogo:

- Control social al concejo
- Obras públicas inconclusas
- Actualización normativa para reportes de información a Plataformas por sujetos de control

Informe y tabulaciones efectuadas por:


JOSE ANTONIO RIAÑO GALVIS
 Profesional Universitario

Av. Circunvalar, Estadio Daniel Villa Zapata, Tribuna Oriental pisos 2 y 3

Email: info@contraloriabarrancabermeja.gov.co

Página Web: www.contraloriabarrancabermeja.gov.co

NIT 829000745-6

