



CONTRALORIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA

PLAN OPERATIVO

2016



NTC ISO
9001:2008

PLAN OPERATIVO CONTRALORIA MUNICIPAL DE BARRANCABERMEJA 2016 "CONTROL FISCAL, CON EFECTIVIDAD Y TRANSPARENCIA "

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3: OFRECER UN SERVICIO OPORTUNO Y EFICAZ EN LA ATENCIÓN CIUDADANA

ESTRATEGIA 3.1: FORTALECIMIENTO DE LA ATENCION AL CIUDADANO

No.	PROGRAMA	ACTIVIDADES	CRDNOGRAMA	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	RESPONSABLE	META	UN. MEDIDA	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO
3	Medición de la satisfacción del cliente (la Comunidad)	1. Realizar 1 encuesta anual de satisfacción a los Comuneros, comunales y quejosos de la Contraloría.	2016	10 de diciembre de 2016	30 de diciembre de 2016	Lider Proceso de Participacion Ciudadana	1	Encuestas de Satisfaccion del cliente en la vigencia	1 Encuesta de satisfaccion del cliente al año

Handwritten signature

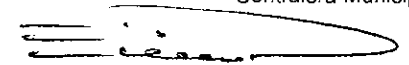
OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: FORTALECER EL CONTROL FISCAL PARTICIPATIVO.

ESTRATEGIA 4.1: FORTALECIMIENTO DEL EJERCICIO DE LA PARTICIPACION CIUDAOANA

No.	PROGRAMA	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	RESPONSABLE	META	UN. MEDIDA	INDICADOR OE CUMPLIMIENTO
1	Promover el ejercicio de las Veedurías y la participación Ciudadana	1. Realizar actividades de capacitación y promoción del control fiscal a través del programa de Contralores Escolares todo bajo control.	2016	14 de marzo de 2016	30 de diciembre de 2016	Lider Proceso de Participacion Ciudadana	100%	Actividades de actividades de capacitación y promoción	No de actividades ejecutadas de capacitación y promoción del control fiscal a través del programa de Contralores Escolares todo bajo control/No de actividades programadas de capacitación y promoción del control fiscal a través del programa de Contralores Escolares todo bajo control.
		2. Realizar actividades de capacitación, promoción, deliberación con Líderes Ciudadanos (Ediles, presidentes de JAC, veedurías ciudadanos) a través del programa Contraloria para comunidad	2016	14 de marzo de 2016	30 de diciembre de 2016	Lider Proceso de Participacion Ciudadana	100%	Proyectos de capacitación, promoción, deliberación	No de proyectos ejecutados de capacitación, promoción, deliberación con Líderes Ciudadanos (Ediles, presidentes de JAC, veedurías ciudadanos)/No de proyectos programados de capacitación, promoción, deliberación con Líderes Ciudadanos (Ediles, presidentes de JAC, veedurías ciudadanos)


OLIVA OLIVELLA GUARIN
 Contralora Municipal


 Revisó: Jose Antonio Riaño
 Líder Proceso de Participacion Ciudadana


 Revisó: Mitchell Villabona Escudero
 Secretario General


 Proyectó: Maria Angélica Lozano Daza
 Contratista